

## **Términos y Condiciones de la Campaña "tome el mando de la reparación" de Cambios de Panel de Pantalla**

¡Bienvenido(a) a nuestra campaña "**tome el mando de la reparación**" para cambios de panel de pantalla! Antes de participar, por favor revisa cuidadosamente los siguientes términos y condiciones:

### Descripciones

Panel de pantalla: cobertura de vidrio que se encuentra en la superficie del dispositivo y contiene sensibilidad táctil.

Marcos: estructura estética de la montura del dispositivo.

Módulos: se refiere a la parte del teléfono que contiene tanto la pantalla como otros componentes importantes como el digitalizador y la placa madre.

### **Descripción del Servicio:**

- No somos responsables por la pérdida o fuga de información por el restablecimiento o actualización de software que se ejecuta en todas las unidades. Se recomienda al cliente, realizar siempre su respaldo de información antes de enviar el terminal al centro de servicio.
- Esta campaña ofrece únicamente el servicio de cambio de panel de pantalla para dispositivos **SAMSUNG**, con posibilidad de cambiar también el marco de pantalla por un monto extra sujeto a cotización y color.
- La garantía del servicio de cambio de panel de pantalla es de 30 días a partir de la fecha de reparación.
- Nargallo del Este S.A (Fruno), se reserva el hecho de devolver equipos sin ser diagnosticados o no reparados por factores tales como:
  - El equipo no está debidamente homologado.
  - Las versiones de los teléfonos enviados no son compatibles con las versiones que manejamos en nuestro Centro de Servicio, entiéndase como equipos comprados o comercializados fuera de nuestro país (No pertenecen a la región), este dato es obtenido únicamente después de la revisión del código del terminal en el sistema oficial de la marca.
- Las partes que se requieren para reparar el equipo como fuera de garantía no están disponibles en nuestro Centro de Servicio.
- Las reparaciones realizadas se basan en las políticas establecidas por cada una de las marcas que representamos.

- En caso de que el terminal enviado resulte no pertenecer a la región, el costo asumido por el cliente final (Logística y revisión) no es reembolsable
- Toda pantalla o tapa trasera que presente fisuras, es muy probable que durante el proceso de revisión sufra más daños, en estos casos no seremos responsables por el daño ocasionado, en caso de no aceptar el cambio de la parte dañada se entregará en este estado.
- Si la unidad presenta humedad en la revisión, puede despintarse la tapa o pantalla producto del humedecimiento, en estos casos no seremos responsables por el daño ocasionado.
- Las unidades que presenten manipulación de terceros (talleres no autorizados por la marca), FRUNO no será responsable por los daños ocasionados.

#### **Sujeto a Revisión Técnica:**

- Es de carácter obligatorio para realizar el cambio de panel, procederá a **realizar** una revisión técnica para evaluar los posibles daños cosméticos y físicos en el dispositivo.
- Luego de la evaluación se le comunicará el estado cosmético y físico del dispositivo al cliente para determinar cualquier costo adicional asociado con los daños.

#### **Proceso de Solicitud:**

- Para solicitar el servicio de cambio de panel, comunícate con nuestro servicio de atención al cliente o visita uno de nuestros puntos autorizados. Contactos: 2443-6462 whatsapp 6308-5262
- Debes proporcionar la información necesaria sobre tu dispositivo, incluyendo el modelo, número IMEI y color del marco.
- Nos reservamos el derecho de verificar la elegibilidad del dispositivo para el servicio de cambio de panel de pantalla.
- Toda unidad que es sometida a diagnóstico y/o reparación, corre el riesgo de que durante el proceso deje de funcionar en su totalidad o sufra daños estéticos, ante estas situaciones Nargallo del Este S.A (Fruno) no podrá ser responsable.

#### **Cobertura y Exclusiones:**

- Esta campaña cubre únicamente la reparación por el cambio de panel de pantalla, excluyendo cualquier otro componente, daño o accesorio del dispositivo.
- Los daños causados por un uso indebido, negligencia o modificaciones no autorizadas no están cubiertos por esta campaña.

- Nos reservamos el derecho de determinar si un dispositivo es elegible para el servicio de cambio de panel de pantalla.

**Dispositivos aplicables a reparación del panel de pantalla:**

MODELO	COLOR	Precio sin marco actualizado(NO INCLUIDO)	Precio Módulo completo
Note 20	Gris	€120.000,00	€128,000.00
Note 20	Verde		€133,000.00
Note 20	Oro Rosa		€126,000.00
S21	Gris	€120.000,00	€125,000.00
S21	Rosado		€125,000.00
S21	Violeta		€125,000.00
S21	Blanco		€125,000.00
S21+	Negro	€123.000,00	€146,000.00
S21+	Silver		€139,000.00

<b>S21+</b>	<b>Violeta</b>		<b>€140,000.00</b>
<b>S21 Ultra</b>	<b>Negro</b>	<b>€161.000,00</b>	<b>€188,000.00</b>
<b>S21 Ultra</b>	<b>Silver</b>		<b>€188,000.00</b>
<b>S22</b>	<b>Rosado</b>	<b>€114.000,00</b>	<b>€151,000.00</b>
<b>S22</b>	<b>Verde</b>		<b>€148,000.00</b>
<b>S22</b>	<b>Negro</b>		<b>€151,000.00</b>
<b>S22</b>	<b>Blanco</b>		<b>€134,000.00</b>
<b>S22+</b>	<b>Rosado</b>	<b>€124.000,00</b>	<b>€144,000.00</b>
<b>S22+</b>	<b>Verde</b>		<b>€149,000.00</b>
<b>S22+</b>	<b>Negro</b>		<b>€138,000.00</b>
<b>S22+</b>	<b>Blanco</b>		<b>€204,000.00</b>
<b>S22 Ultra</b>	<b>Vino</b>	<b>€160.000,00</b>	<b>€178,000.00</b>

S22 Ultra	Verde		€209,000.00
S22 Ultra	Negro		€177,000.00
S22 Ultra	Blanco		€204,000.00
S23	Rosado		€120,000.00
S23	Beige		€131,000.00
S23	Verde		€131,000.00
S23	Negro	€117.000,00	€120,000.00
S23+	Rosado		€143,000.00
S23+	Beige		€143,000.00
S23+	Verde		€131,000.00
S23+	Negro	€92.000,00	€144,000.00
S23 Ultra	Rosado	€130.000,00	€185,000.00

S23 Ultra	Beige		€167,000.00
S23 Ultra	Verde		€168,000.00
S23 Ultra	Negro		€167,000.00
S24	Gris		
S24	Negro		
S24	Morado		
S24	Amarillo	€94.000,00	No existe
S24+	Gris		
S24+	Negro		
S24+	Morado		
S24+	Amarillo	€106.000,00	No existe
S24 Ultra	Negro	€132.000,00	No existe

S24 Ultra	Titanio		
S24 Ultra	Morado		
S24 Ultra	Amarillo		
A34	Negro		€88,000.00
A34	Verde		€79,000.00
A34	Violeta		€77,000.00
A34	Silver	€77.000,00	€68,000.00
A54	Negro		€64,000.00
A54	Verde		€72,000.00
A54	Violeta		€83,000.00
A54	Blanco	€73.000,00	€80,000.00

### Costos y Pagos:

- El costo del cambio de panel puede variar según el modelo del dispositivo.
- Se te proporcionará un presupuesto detallado antes de realizar cualquier trabajo de reparación.

- Los pagos deben realizarse de acuerdo con las políticas de facturación de nuestra empresa.

**Garantía:**

- La garantía del servicio de cambio de panel es de 30 días hábiles a partir de la fecha de reparación y de entrega.
- Todas nuestras piezas son originales y certificadas por la marca Samsung.
- La garantía cubre cualquier defecto de mano de obra o material relacionado con el cambio de panel realizado.
- La garantía no cubre daños posteriores causados por mala manipulación del usuario.

Al participar en nuestra campaña "**tome el mando de la reparación**" de cambio de panel de pantalla, aceptas todos los términos y condiciones mencionados anteriormente. Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por confiar en nosotros, Fruno te conecta!